

Wer sind wir?

Wir lieben Nachhaltigkeit. Wir machen SmartRepair seit 2005. Wir beseitigen Schäden an Fenstern, Türen, Inneneinrichtungen und Gebäudeglas. Als bundesweit tätige Sachverständigen-Organisation erstellen wir Gutachten bei Haftpflicht- und Hausratschäden für alle namhaften deutschen Schadenversicherer.

Rund 120 Versicherungsunternehmen sowie Fenster-, Profil-, Fertig- und Massivhaushersteller setzen auf unsere Dienstleistung, die wir bundesweit und mit eigenen Fachhandwerkern anbieten. In unserer Zentrale in Rheinbach sitzt das Herzstück mit den Abteilungen Customer Service, Disposition, Schadenmanagement, Virtual Claims Service, IT, Technik, Einkauf, Buchhaltung, Personal und Management.

Wir wachsen derzeit stark und suchen Dich als:

Claims Manager / Schadenmanager (m/w/d)

Deine Aufgaben:

- Du übernimmst die Prüfung und Bearbeitung von Schadenfällen, z.B. bei Schäden aus den Bereichen Glas, Fenster, Türen und Parkett.
- Nach der Einarbeitung erstellst Du selbstständig Gutachten, Kostenvoranschläge und Rechnungen.
- Mit Deinem Team bist Du vernetzt, kannst aber auch an übergreifenden Aufgaben des Bereichs mitarbeiten und Dich immer einbringen.
- Du arbeitest aktiv bei der Verbesserung von Prozessabläufen mit und übernimmst, falls Du das möchtest, spannende Projektarbeiten.
- Beim Anforderungsmanagement für unsere neue IT-Umgebung kannst Du Dich einbringen und somit Deine zukünftige Arbeitsumgebung aktiv mitgestalten.

Dein Profil:

- Du verfügst über Erfahrung in der Schadenregulierung bzw. im Versicherungsbereich oder im Handwerk (z.B. durch eine Tätigkeit als Schreiner, Tischler, Glaser, Metallbauer o.ä.).
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit sowie Kundenorientierung gehören zu deinen Stärken.
- Du bist ein Teamplayer, bewegst gerne etwas in Deinem Umfeld und hast Freude daran, Prozesse zu verbessern und Dich kreativ einzubringen.
- Hohe Motivation, Eigenverantwortung und Flexibilität zeichnen dich aus.

Das erwartet Dich:

- Ein unbefristeter Arbeitsvertrag
- Attraktives Gehaltspaket
- Verantwortung und Entscheidungskompetenz vom ersten Tag an
- Offene Kommunikation, flache Hierarchien, viel Dynamik und Spaß
- Schnelle und kurze Entscheidungswege
- Eigenständiges und abwechslungsreiches Arbeiten
- Mobiles Arbeiten
- Kostenloser Parkplatz direkt an der Zentrale in Rheinbach, gute Verkehrsanbindung
- Attraktive Sozialleistungen und Mitarbeiterangebote
- Die Möglichkeit, unsere Unternehmenskultur aktiv mitzugestalten
- Corporate Benefits (Dienstradleasing, Mitarbeiterangebote, Firmenevents usw.)

Klingt interessant? Ist es auch.

Sende uns Deinen Lebenslauf mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung an personal@repair-concepts.de, wir freuen uns darauf, Dich kennen zu lernen.

Kontakt:

Lena Siebert, Leiterin Personal

02226 / 1 69 88 – 65

personal@repair-concepts.de