

Nutzungshinweise und Datenschutzerklärung zur Video-Schadenaufnahme RepairConcepts GmbH

- Stand: Juli 2025 -

Verantwortliche Stelle:	RepairConcepts GmbH Egermannstr. 7 53359 Rheinbach, Deutschland Tel. 02226 / 16 988-0 E-Mail: info@repair-concepts.de
Externer Datenschutzbeauftragter:	2B Advice GmbH Joseph-Schumpeter-Allee 25 53227 Bonn, Deutschland Tel.: 0228 / 926165100 E-Mail: repair-concepts@2b-advice.com

Nutzungshinweise

Willkommen zur Video-Schadenaufnahme der RepairConcepts GmbH. Wir führen im Auftrag von Versicherungsgesellschaften bundesweit Instandsetzungen und Bewertungen von Sach- und Haftpflichtschäden durch.

Die Video-Schadenaufnahme stellt bei einer Vielzahl von Schadenbildern eine schnelle, effiziente und auch nachhaltige Möglichkeit der Bewertung dar. Wir entscheiden individuell pro Auftrag anhand verschiedener Kriterien, ob wir Geschädigten die Video-Aufnahme anbieten oder nicht.

Ist dies der Fall, versenden wir per SMS und/oder E-Mail einen Link zu einer Terminbuchungsseite, wo sich unsere Kunden ihren individuellen Wunschtermin aussuchen und buchen können. Im Anschluss erfolgt eine Terminbestätigung, ebenfalls per SMS und/oder E-Mail.

Alternativ steht unser Innendienst (Termindispo) unter der Telefonnummer 02226 / 16 988-215 zur Verfügung, für eine persönliche Terminabstimmung oder die Vereinbarung einer Vor-Ort-Besichtigung durch einen unserer Sachverständigen.

Spätestens 30 Minuten vor dem geplanten Video-Termin erhalten Sie eine erneute Nachricht von uns mit dem individuellen Link für das Telefonat.

Die Plattform, die wir für unsere Video-Schadenaufnahme verwenden, heißt CARA Video und wird bereitgestellt von dem deutschen Unternehmen carexpert KFZ-Sachverständigen GmbH mit Sitz in Mainz.

Damit unsere Mitarbeiter im Video-Telefonat die benötigten Informationen erhalten können, ist es notwendig, dass der Nutzer Zugriff auf bestimmte Funktionen des mobilen Endgeräts gewährt.

- **Internetzugang:** Zur Kommunikation ist eine Internetverbindung erforderlich. Für eine stabile Verbindung bietet sich insbesondere die Verwendung von W-LAN an, sofern vorhanden.
- **Kamera:** Damit unser Experte den Schaden begutachten und auch Fotos vom beschädigten Gegenstand machen kann, muss vorab die Kamera freigegeben werden. Einzelne Bilder vom Schaden werden nach Absprache und mit mündlichem Einverständnis des Kunden während des Telefonats gemacht.
- **Mikrofon:** Zur Kommunikation ist die Freigabe des Mikrofons erforderlich.
- **Standort:** Eine Erlaubnis zur Übermittlung des Standorts per GPS ist nicht zwingend erforderlich, ermöglicht aber den benötigten Abgleich zwischen gemeldetem Schadenort und Ort der Schadenaufnahme. Ggf. müsste dies alternativ durch einen Vor-Ort-Termin geschehen.

Im Anschluss an das Video-Telefonat bewerten wir die gewonnenen Informationen und Bilder zunächst intern und übermitteln diese im Anschluss an das Versicherungsunternehmen als unseren Auftraggeber. Die Versicherung entscheidet über die Regulierung des Schadens.

In Ausnahmefällen kann sich im Rahmen der Datenauswertung herausstellen, dass trotzdem ein Ortstermin erforderlich ist. In solchen Fällen setzen wir uns im Nachgang zur Terminierung mit Ihnen in Verbindung.

Datenschutzerklärung

Umfang und Zweck der Datenverarbeitung

Die RepairConcepts GmbH erhält als Partner und Dienstleister die zur Schadenbearbeitung notwendigen personenbezogenen Daten von der Versicherung und verarbeitet und nutzt diese im Anschluss zur Bearbeitung des erteilten Auftrags.

Hierbei handelt es sich um folgende Datenkategorien: Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Adresse, Adresse des Schadenorts, Schadennummer.

Ggf. fehlende Daten werden in Einzelfällen in öffentlich zugänglichen Quellen recherchiert. Insbesondere bei Mietsachschäden ist es bisweilen notwendig, Name und Telefonnummer weiterer Beteiligter bzw. Ansprechpartner (z. B. des Vermieters, Nachmieters, der Hausverwaltung o. Ä.) auf Basis der uns übermittelten Daten zu erfragen, um eine Besichtigung vornehmen zu können. In Fällen, wo eine Vereinbarung über eine finanzielle

Entschädigung getroffen wird, kommt es zusätzlich zu einer Verarbeitung der Bankverbindung.

Sämtliche Daten werden an die Versicherung zur weiteren Bearbeitung übermittelt, und ggf. wird auf deren Basis eine Bewertung vorgenommen oder ein Reparatur-Termin vereinbart.

Wir erheben, verarbeiten und nutzen die personenbezogenen Daten ausschließlich zur Erbringung unserer Dienstleistungen (Schadenaufnahme, -bewertung sowie ggf. .behebung).

Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG neue Fassung) sowie anderen anwendbaren Datenschutzvorschriften, wie z. B. dem Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetz (TDDDG), und verpflichten unsere Mitarbeiter auf den Datenschutz.

Die Datenverarbeitung dient ausschließlich dem Zweck der Durchführung des Auftrags, den die Versicherung an uns erteilt hat. Die Rechtsgrundlage ist somit Art. 6 Abs. 1 b) der DSGVO.

Empfänger personenbezogener Daten

Im Falle von Bewertungen, Vor-Ort-Besichtigungen sowie Reparaturen werden die Daten ggf. an Kooperationspartner unseres Netzwerks übermittelt, welche als eigene Verantwortliche ebenfalls zur Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen verpflichtet sind.

Auftragsverarbeiter, insbesondere im Bereich der IT, werden sorgfältig ausgewählt und unterstützen RepairConcepts auf Basis eines Vertrags zur Auftragsverarbeitung. Auftragsverarbeiter sind weisungsgebunden und erhalten Zugang zu Daten nur in dem Umfang und für den Zeitraum, der für die Erbringung der vereinbarten Leistungen erforderlich ist.

Sofern personenbezogene Daten an auskunftsberechtigte staatliche Institutionen und Behörden übermittelt werden müssen, erfolgt dies nur im Rahmen der einschlägigen Gesetze bzw. sofern wir durch eine gerichtliche Entscheidung dazu verpflichtet sind.

Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden unverzüglich gelöscht, wenn diese für den Zweck der Verarbeitung nicht mehr benötigt werden und sofern der Löschung keine gesetzlichen Pflichten oder Aufbewahrungsfristen entgegenstehen. Abhängig von der Art der Dokumente betragen die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen 6-10 Jahre.

Sicherheit

Wir haben technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um personenbezogenen Daten vor Verlust, Zerstörung, Manipulation und unberechtigtem Zugriff zu schützen. Diese Maßnahmen werden entsprechend dokumentiert und regelmäßig auf ihre Aktualität und Angemessenheit überprüft.

Ihre Betroffenenrechte

Soweit RepairConcepts personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, stehen Ihnen als Betroffenen Rechte zu, die Sie unter bestimmten Voraussetzungen uns gegenüber geltend machen können. Dies gilt nur, sofern keine vertraglichen Vereinbarungen mit unserem Auftraggeber (Versicherung) dem entgegenstehen und in solchen Fällen die Versicherung als Verantwortlicher im datenschutzrechtlichen Sinne anzusehen ist.

- So haben Sie das Recht, Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten nach den Regeln von Art. 15 DSGVO (ggf. mit Einschränkungen nach § 34 BDSG) zu erhalten.
- Auf Ihren Antrag hin werden wir die über Sie gespeicherten Daten nach Art. 16 DSGVO berichtigen, wenn diese unzutreffend oder fehlerhaft sind.
- Wenn Sie es wünschen, werden wir Ihre Daten nach den Grundsätzen von Art. 17 DSGVO löschen, sofern andere gesetzliche Regelungen (z. B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten oder die Einschränkungen nach § 35 BDSG) oder ein überwiegendes Interesse unsererseits (z. B. zur Verteidigung unserer Rechte und Ansprüche) dem nicht entgegenstehen.
- Unter Berücksichtigung der Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO können Sie von uns verlangen, die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken.
- Ferner können Sie gegen die Verarbeitung Ihrer Daten Widerspruch nach Art. 21 DSGVO einlegen, aufgrund dessen wir die Verarbeitung Ihrer Daten beenden müssen. Dieses Widerspruchsrecht gilt allerdings nur bei Vorliegen ganz besonderer Umstände Ihrer persönlichen Situation, wobei Rechte unseres Hauses Ihrem Widerspruchsrecht ggf. entgegenstehen können.
- Auch haben Sie das Recht, Ihre Daten unter den Voraussetzungen von Art. 20 DSGVO in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder sie einem Dritten zu übermitteln.
- Darüber hinaus haben Sie das Recht, eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit uns gegenüber mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.
- Ferner steht Ihnen ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu (Art. 77 DSGVO). Zuständige Aufsichtsbehörde in datenschutzrechtlichen Fragen ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit des Bundeslandes, in

dem unser Unternehmen seinen Sitz hat. Die Website der Aufsichtsbehörde für Nordrhein-Westfalen finden Sie hier: <https://www.lidi.nrw.de>.

Kontakt

Bitte übermitteln Sie Anträge über die Ausübung Ihrer Rechte sowie sonstige Anfragen zum Thema Datenschutz nach Möglichkeit schriftlich an die o. g. Anschrift oder per E-Mail an datenschutz@repair-concepts.de.

Diese E-Mail-Adresse wird weitergeleitet an die interne Datenschutz-Koordinatorin, den externen Datenschutzbeauftragten sowie die Geschäftsleitung von RepairConcepts.

Sie können sich zudem direkt an den externen Datenschutzbeauftragten wenden unter o. g. Anschrift oder per E-Mail an repair-concepts@2b-advice.com.