

# Bundesweiter Austausch und Reparatur von Fensterglas und Mobiliarglas

bei Sach-, Gebäude- und Haftpflichtschäden

Premiumservice für Ihre Kunden – Reduzierung Ihrer Schadenaufwendungen



Fenster- und Türeglas  
Schaufensterverglasungen  
Ceranglaskochfelder  
Backofenglastüren  
Duschkabinen  
Glasmöbel  
Spiegel



**RepairConceptsGlas**

Bundesweite Express-Reparaturverglasung



## Prozesse gebündelt steuern, um den Schaden- und Bearbeitungsaufwand zu reduzieren

Der entscheidende Faktor für ein professionelles Schadenmanagement ist der richtige Fachmann und das richtige Wissen zum richtigen Zeitpunkt am richtigen Ort. Genau dort setzt Repair Concepts Glas mit seinen bundesweiten Glas-Dienstleistungen an.

Wir haben leistungsfähige, zertifizierte Netzwerke, mit denen wir jede Art von Glasschaden – beginnend beim Fensterglas bis hin zum Ceran-glaskochfeld – schnell und auf hohem Qualitätsniveau austauschen, reparieren und begutachten können.

Unsere qualifizierten Mitarbeiter in der Service-Zentrale in Rheinbach sorgen dabei für den reibungslosen Ablauf und gewährleisten den engen Kontakt zu allen an der Schadenregulierung beteiligten Parteien. Die Zufriedenheit Ihres Versicherungsnehmers und Geschädigten und Ihren guten Ruf haben wir dabei immer fest im Blick!

## Fensterglasbruch schnell und zu einheitlich günstigen Preisen ersetzen

Unser Netzwerk von Glas-Fachbetrieben ist in der Lage, jede Art von Reparaturverglasung auszuführen. Dabei werden einheitlich festgelegte Service-Levels eingehalten, die zur Kunden- und Vermittlerzufriedenheit beitragen. Die Berechnung der Leistung erfolgt immer durch Repair Concepts Glas zu einheitlich günstigen und geprüften Preisen, so dass die bisherige Rechnungsprüfung durch den Versicherer entfällt und mögliche Falschabrechnungen vermieden werden.

Zusätzlich verfügen wir bundesweit über ein Netz von öffentlich bestellten und vereidigten Sachverständigen für das Glashandwerk. Somit können wir Ihnen auf Wunsch auch mit besonderer Sachkunde bei komplizierten Fällen oder Rechtsstreitigkeiten zur Seite stehen.

Der RCG-Reparaturservice umfasst:

- Glas bei Innen- und Außentüren
- Fensterglas aller Art
- Schaufensterverglasungen
- Glasfassaden
- Ganzglasanlagen und Ganzglastüren
- Dachverglasungen
- Verglasungen von Wintergärten und
- Brandschutzverglasungen

Auch bei den Materialien sind uns keine Grenzen gesetzt:

- Flachglas
- Sicherheitsglas
- Isolierglas
- Profilglas
- Kunststoff
- Spiegel und
- Blei- und Messingglas



## Sanierung von Verkratzungen und Verätzungen auf großen Glasscheiben

Beschädigungen von Glasoberflächen durch:

- mechanische Beschädigungen (Kratzer) infolge Kontakt mit abrasiven Materialien oder
- chemische Veränderungen und Verätzungen durch Säure, Kalk, Gips oder Zement o.ä.

konnten bisher nur durch den Austausch der Glasscheibe beseitigt werden. Mit dem Einsatz unseres innovativen und patentierten Glas-Repair-Verfahrens ist es nun möglich, solche Oberflächen ohne sichtbare Beeinträchtigung wieder instand zu setzen. Gegenüber dem Austausch trägt die partielle Instandsetzung zu einer deutlichen Kostenreduktion bei.

Weitere Vorteile:

- keine Betriebsunterbrechung erforderlich, da die Scheibe nicht entfernt werden muss
- schnelle und störungsfreie Sanierung, da kein Warten auf eine neue Scheibe notwendig ist
- Beseitigung einer möglichen Bruchgefahr durch Kratzer, da die Sollbruchstelle entfernt wird
- umwelt- und ressourcenschonend durch weitere Nutzung der Scheibe

## Austausch von beschädigten Glaskeramik-kochfeldern und Backofenglastüren

Für die Reparatur von Glas bei Haushaltsgeräten verfügt Repair Concepts Glas über ein bundesweites leistungsfähiges Netzwerk von Fachbetrieben für den technischen Kundendienst von Elektrogeräten aller Marken.

Unsere Partner verfügen dabei über eigene Ersatzteillager. Die Glaskeramiken von Kochfeldern – auch älterer Modelle – können somit schnell, kompetent und zur Zufriedenheit Ihres Kunden behoben werden.

## Reparatur und Austausch von Mobiliarglas

Aufgrund seiner vielfältigen Gestaltungsmöglichkeiten findet das Material Glas bei der Wohnungsinneneinrichtung immer breitere Anwendung. Unsere Netzwerk-Partner reparieren und ersetzen:

- Duschtrennungen
- Spiegel
- Glasplatten von Tischen und Regalen sowie
- Aquarien

aus Glas und Kunststoff.

## Weitere Dienstleistungen der Repair Concepts Gruppe

### Wohnungsinneinrichtung



[www.repair-concepts.de](http://www.repair-concepts.de)

### Türen und Fenster



[www.rc-tueren-fenster.de](http://www.rc-tueren-fenster.de)

## Ihre Vorteile mit Repair Concepts Glas

- ✓ zentrale Abwicklung → Steuerung des Schadenprozesses
- ✓ Einheitlich günstige Festpreise → Vermeidung von erhöhten Falschabrechnungen
- ✓ Plausibilitätsprüfung → Aufdeckung nicht versicherter Schäden
- ✓ Bündelung aller Glasschadenprozesse → Reduzierung der Schadenbearbeitungskosten
- ✓ patentierte Glasoberflächeninstandsetzung → Ersparnis auf der Schadenaufwandseite
- ✓ schnelle und kompetente Erledigung → Steigerung der Kunden- und Vermittlerzufriedenheit



**RepairConceptsGlas**

Bundesweite Express-Reparaturverglasung